



Regulamin oferty

Po prostu rodzina

obowiązujący Klientów, którzy skorzystali z oferty w okresie od dnia 1.01.2017 r. do 30.06.2017 r.

ROZDZIAŁ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki skorzystania z Oferty „Po prostu rodzina” (zwanej dalej Ofertą) dla Odbiorców (zwanych dalej Klientami), którzy w okresie trwania niniejszej Oferty zawrą z ENERGA - OBRÓT S.A. Umowę Kompleksową.
2. Organizatorem Oferty jest: ENERGA - OBRÓT S.A. (zwana dalej Sprzedawcą) z siedzibą w Gdańsku, 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzka 472, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000280916, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 957-096-83-70, REGON 220418835, o kapitale zakładowym/wpłaconym w całości 371 352 000 zł.

ROZDZIAŁ II

WARUNKI OFERTY – KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z OFERTY

1. Z Oferty ENERGA - OBRÓT S.A. mogą skorzystać obecni oraz nowi Klienci będący Konsumentami, tj. osobami fizycznymi, które zawierają Umowę Kompleksową w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, w zakresie obiektów, do których dostarczana jest energia elektryczna, korzystający z usług Operatorów Systemów Dystrybucyjnych (zwanych dalej OSD lub Dystrybutorem), z którymi ENERGA – OBRÓT S.A. zawarła Generalne Umowy Dystrybucyjne dla Umów Kompleksowych lub przyłączeni do sieci dystrybucyjnej OSD ENERGA – OPERATOR S.A. z siedzibą w Gdańsku. Nowym Klientem ENERGA – OBRÓT S.A. w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest Klient, który dokonał zmiany dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej na ENERGA – OBRÓT S.A. Z oferty można skorzystać za pomocą formularza zamówienia znajdującego się na www.energa.pl w następujący sposób:

- a) w przypadku Klientów, przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD ENERGA – OPERATOR S.A. z siedzibą w Gdańsku poprzez zawarcie z ENERGA – OBRÓT S.A. Umowy Kompleksowej albo
- b) w przypadku nowych Klientów, przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD ENERGA – OPERATOR S.A. z siedzibą w Gdańsku poprzez zawarcie z ENERGA – OBRÓT S.A. Umowy Kompleksowej, podpisanie Wniosku o zawarcie Umowy Kompleksowej dla pozyskania paszportu punktu poboru energii elektrycznej (PPE) z pełnomocnictwem do przeprowadzenia zmiany sprzedawcy i udzielenie ENERGA – OBRÓT S.A. pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej Umowy Kompleksowej albo
- c) w przypadku nowych Klientów, przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD innego niż wskazany w lit. a) powyżej poprzez zawarcie Umowy Kompleksowej z ENERGA – OBRÓT S.A. z Wnioskiem o zawarcie Umowy Kompleksowej dla pozyskania paszportu punktu poboru energii elektrycznej (PPE), podpisanie pełnomocnictwa do przeprowadzenia zmiany sprzedawcy i udzielenie ENERGA – OBRÓT S.A. pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej Umowy Kompleksowej,

przy czym w czasie przystąpienia do Oferty oraz obowiązywania Oferty Klienci wskazani powyżej są posiadaczami Karty Dużej Rodziny, o której mowa w ustawie z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2014 roku, poz. 1863 z późn. zm.).

2. Klienci spełniający powyższe warunki mogą skorzystać z Oferty w przypadku, gdy ich OSD oferuje grupę taryfową, która w zakresie liczby stref czasowych oraz mocy umownej umożliwi realizację Umowy Kompleksowej przez ENERGA - OBRÓT S.A. na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Umów Kompleksowych ENERGA - OBRÓT S.A. dla Konsumentów (zwanych dalej OWU) oraz w niniejszym Regulaminie.
3. Podpisanie Umowy Kompleksowej w ramach Oferty jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu Oferty.

4. Podpisanie Umowy Kompleksowej nakłada na Klienta wszelkie obowiązki, o których mowa w Umowie, Regulaminie Oferty oraz OWU.
5. Oferta jest skierowana do Klientów, którzy korzystają z jednostrefowych grup taryfowych G11 lub dwustrefowych grup taryfowych G12 według Taryfy OSD, do którego sieci dystrybucyjnej przyłączony jest Klient.
6. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Cenniku ENERGA - OBRÓT S.A. rozumie się przez to Standardowy Cennik Energii Elektrycznej dla Konsumentów zatwierdzony uchwałą Zarządu ENERGA - OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku.
7. Warunkiem skutecznego skorzystania z Oferty jest podanie poprawnych informacji niezbędnych do wskazania w Umowie Kompleksowej oraz wybranie z Tabeli nr 1 określonego Wariantu. Imię i nazwisko oraz numer PESEL posiadacza Karty Dużej Rodziny muszą być zgodne z danymi znajdującymi się w Umowie Kompleksowej w sekcji Dane Klienta.
8. Z Oferty można skorzystać w okresie od 1.01.2017 r. do 30.06.2017 r.
9. Klient korzystający z Oferty może w trakcie jej trwania zmienić grupę taryfową na inną wskazaną w Rozdziale II punkt 5 niniejszego Regulaminu lub odpowiadającą jej grupę taryfową wskazaną w Cenniku (G11k i G12k).
10. Klient, który w trakcie trwania Oferty dokona zmiany punktu poboru energii lub przyłączy nowy punkt poboru energii może nadal korzystać z wybranego z Cennika Oferty Wariantu w ramach Umowy, o której mowa w Rozdziale II punkt 1, w nowym punkcie poboru. W tym celu należy zgłosić pisemnie zmianę punktu poboru energii lub przyłączenie nowego punktu poboru energii elektrycznej na adres ENERGA - OBRÓT S.A. wskazany w Umowie Kompleksowej.
11. Z Oferty może skorzystać ograniczona liczba Klientów, decyduje kolejność zawieranych Umów Kompleksowych z ENERGA - OBRÓT S.A.
12. Po zakończeniu okresu obowiązywania Oferty Klient będzie rozliczany wg ceny dotychczasowej grupy taryfowej zgodnie z doręczonym i obowiązującym Cennikiem z uwzględnieniem 15% rabatu od ceny energii elektrycznej i stawki opłaty handlowej przewidzianych tym Cennikiem. W przypadku braku odmiennych uzgodnień do rozliczeń stosowane będą ceny wynikające również z późniejszych Cenników ENERGA - OBRÓT S.A., o których Klient powiadamiany jest zgodnie z procedurą określoną w OWU. Uprawnienie do rabatu, o którym mowa powyżej, nie łączy się z innymi rabatami, promocjami lub zniżkami.
13. W przypadku wypowiedzenia Umowy, zawartej na czas określony, przez Klienta przed upływem okresu obowiązywania Oferty, zastosowanie ma § 11 ust. 21 OWU.
14. W przypadku wypowiedzenia Umowy, zawartej na czas określony, przez ENERGA - OBRÓT S.A., zastosowanie ma § 11 ust. 22 OWU.
15. Skorzystanie przez Klienta z Oferty, której okres obowiązywania określa pkt 3 Rozdziału III, jest równoznaczne z zawarciem na czas określony umowy na warunkach i zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i pozostaje bez wpływu na okres obowiązywania Umowy Kompleksowej zawartej na czas nieokreślony. Wypowiedzenie Umowy Kompleksowej po skorzystaniu z Oferty i przed upływem okresu obowiązywania Oferty jest równoznaczne z jednoczesnym złożeniem wypowiedzenia umowy zawartej na czas określony wskutek skorzystania z Oferty. W takim przypadku stosuje się odpowiednio zapisy § 11 ust. 21 OWU.
16. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania ENERGA - OBRÓT S.A. o utracie prawa do posiadania Karty Dużej Rodziny i jej zwrocie właściwemu organowi wykonawczemu gminy. W takim przypadku do rozliczeń stosowane będą ceny wynikające z doręczonego i obowiązującego Cennika ENERGA - OBRÓT S.A.
17. Z Oferty nie mogą skorzystać Klienci korzystający z liczników przedpłatowych.
18. Z Oferty nie mogą skorzystać Klienci korzystający z innych rabatów, promocji lub zniżek.

ROZDZIAŁ III

ZASADY OFERTY

1. Klient, który zawarł Umowę Kompleksową z ENERGA - OBRÓT S.A. w okresie od 1.01.2017 r. do 30.06.2017 r. będzie rozliczany z dniem wskazanym w punkcie 12 Umowy

Kompleksowej, nie wcześniej niż po pozytywnym zakończeniu procedury zmiany sprzedawcy lub skorzystania z prawa do wyboru sprzedawcy, zgodnie z posiadaną grupą taryfową, wybranym Wariantem, wskazanym w Umowie okresem obowiązywania Oferty. Warianty dostępne w ramach Oferty przedstawia Tabela nr 1.

Tabela nr 1

CENY BRUTTO ENERGII ELEKTRYCZNEJ I STAWKI OPŁAT HANDLOWYCH OBOWIĄZUJĄCE PRZEZ OKRES 24 MIESIĘCY					
WARIANT OFERTY	GRUPA TARYFOWA	CALODOBOWA	STREFA 1	STREFA 2	OPŁATA HANDLOWA
		[zł/kWh]			
WARIANT 1	G11k	0,2850	-	-	5,99
WARIANT 2	G12k	-	0,3321	0,2199	5,99
WARIANT OFERTY	GRUPA TARYFOWA	CALODOBOWA	STREFA 1	STREFA 2	OPŁATA HANDLOWA
		[zł/kWh]			
WARIANT 3	G11k	0,2850	-	-	4,99
WARIANT 4	G12k	-	0,3321	0,2199	4,99

2. Ceny zawarte w Tabeli nr 1 zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy.

Przy zawieraniu Umowy Kompleksowej za pomocą formularza zamówienia znajdującego się na www.energa.pl. Klient zobowiązany jest załączyć w formie skanu Kartę Dużej Rodziny w celu weryfikacji, czy Klient spełnia warunek określony w Rozdziale II pkt 7 powyżej.

3. Wybrany przez Klienta Wariant wpisywany jest do Umowy Kompleksowej. Okres obowiązywania Oferty wynosi 24 miesiące i jest liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej, wskazanego w punkcie 12 Umowy Kompleksowej, z zastrzeżeniem, że zakończy się nie później niż w dniu 30.09.2019 roku. Klient w ramach Oferty może wybrać tylko jeden Wariant, który określa czas trwania Oferty.
4. W rozliczeniach z Klientami z grup taryfowych G11k stosowana będzie strefa czasowa zgodnie ze strefą czasową G11 stosowaną przez OSD, do którego sieci przyłączony jest Klient.
5. W rozliczeniach z Klientami z grup taryfowych G12k stosowane będą strefy czasowe zgodnie ze strefami czasowymi G12 stosowanymi przez OSD, do którego sieci przyłączony jest Klient.
6. Oferta nie dotyczy opłat za usługę dystrybucyjną świadczoną dla Klienta przez właściwego OSD. Opłaty z tytułu świadczenia usług dystrybucyjnej są zgodne z aktualną Taryfą OSD. Informacje o obowiązującej Taryfie OSD, w tym o opłatach za utrzymanie systemu dystrybucyjnego podane są na stronach internetowych OSD oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki www.bip.ure.gov.pl.
7. Klient, przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD innego niż ENERGA – OPERATOR S.A. z siedzibą w Gdańsku, który zawarł Umowę Kompleksową z ENERGA – OBRÓT S.A., będzie mógł otrzymywać faktury w formie papierowej lub drogą elektroniczną. Klient wybiera formę przesyłania faktur w trakcie wypełniania formularza zamówienia znajdującego się na www.energa.pl.
8. Klient przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD ENERGA – OPERATOR S.A. z siedzibą w Gdańsku, który zawarł Umowę Kompleksową z ENERGA - OBRÓT S.A. będzie mógł przystąpić do programu PAYBACK i zbierać punkty PAYBACK za terminowo opłacone faktury oraz wykorzystać je przy dokonywaniu opłat za rachunki za energię elektryczną. Szczegółowe zasady programu PAYBACK ENERGA zamieszczone są na stronie <http://www.payback.energa.pl/regulamin>.
9. Klient przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD ENERGA – OPERATOR S.A. z siedzibą w Gdańsku, który zawarł Umowę Kompleksową z ENERGA - OBRÓT S.A., będzie mógł korzystać z usługi elektronicznego Biura Obsługi Klienta.
10. Klient przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD ENERGA – OPERATOR S.A. z siedzibą w Gdańsku, który zawarł Umowę Kompleksową z ENERGA - OBRÓT S.A., będzie mógł korzystać z usługi eFaktura. Szczegółowy regulamin usługi eFaktura znajduje się na stronie <http://www.energa.pl/dla-domu/efaktura/opis-oferty>.
11. Klient przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD ENERGA – OPERATOR S.A. z siedzibą w Gdańsku, który zawarł Umowę Kompleksową z ENERGA - OBRÓT S.A., będzie mógł korzystać z usługi Rozliczenia Rzeczywiste. Szczegółowy regulamin usługi Rozliczenia Rzeczywiste znajduje się na stronie <http://www.energa.pl/dla-domu/rozliczenia-rzeczywiste/opis-oferty>.
12. Klient przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD innego niż ENERGA – OPERATOR S.A. z siedzibą w Gdańsku, który wyraził wolę skorzystania z usługi faktury w formie elektronicznej, będzie otrzymywał dokument rozliczeniowy co miesiąc, na podstawie 1/12 zadeklarowanego rocznego zużycia energii określonego w punkcie 5 Umowy

Kompleksowej. Klienci, którzy są przyłączeni do sieci dystrybucyjnej Operatora Systemu Dystrybucyjnego ENERGA – OPERATOR S.A. z siedzibą w Gdańsku będą rozliczani zgodnie z dotychczasowym sposobem rozliczania.

13. Klient przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD innego niż ENERGA – OPERATOR S.A. z siedzibą w Gdańsku, który nie wyraził woli skorzystania z usługi faktury w formie elektronicznej, będzie otrzymywał dokument rozliczeniowy w formie papierowej co dwa miesiące, na podstawie 1/6 zadeklarowanego przez niego rocznego zużycia energii określonego w punkcie 5 Umowy Kompleksowej. Klienci, którzy są przyłączeni do sieci dystrybucyjnej Operatora Systemu Dystrybucyjnego ENERGA – OPERATOR S.A. z siedzibą w Gdańsku będą rozliczani zgodnie z dotychczasowym sposobem rozliczania.
14. Klient przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD innego niż ENERGA – OPERATOR S.A. z siedzibą w Gdańsku ma prawo dokonać zmiany deklarowanego w punkcie 5 Umowy Kompleksowej wolumenu energii elektrycznej, jednak nie częściej niż raz na 6 miesięcy, zgłaszając taki fakt poprzez Telefoniczne Biuro Obsługi Klienta (t-BOK) bądź na adres mailowy ebok@energa.pl. Ilość energii elektrycznej wynikająca z różnicy pomiędzy ilością wskazaną zgodnie z pkt 12 lub pkt 13 powyżej a wynikająca z ilości zużytej energii elektrycznej przez Klienta, rozliczana będzie po uzyskaniu danych pomiarowych z OSD. Klienci, którzy są przyłączeni do sieci dystrybucyjnej OSD ENERGA – OPERATOR S.A. z siedzibą w Gdańsku będą rozliczani zgodnie z dotychczasowym sposobem rozliczania.

ROZDZIAŁ IV

REKLAMACJE

Wszelkie reklamacje wynikające z Oferty powinny być zgłaszane

poprzez formularz pod adresem: <http://www.energa.pl/kontakt>

lub pod numerem infolinii 555 555 555 (koszt połączenia według stawek dostawcy, z którego korzysta Klient) lub przesłane na adres:

ENERGA - OBRÓT S.A.

Al. Grunwaldzka 472

80-309 Gdańsk, z dopiskiem – „dotyczy oferty Po prostu rodzina”.

ROZDZIAŁ V

OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU, ZMIANY REGULAMINU

- Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.01.2017 r.
- Zmiana Regulaminu przez ENERGA – OBRÓT S.A. może nastąpić według zasad dotyczących zmiany Umowy określonych w § 11 OWU,
- Zmiana Regulaminu, z zastosowaniem procedury określonej w § 11 OWU, może nastąpić również w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - wprowadzenia przez ENERGA – OBRÓT S.A. nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi niniejszym Regulaminem lub ich modyfikacji;
 - wprowadzenia przez ENERGA – OBRÓT S.A. nowych produktów lub usług, modyfikacji lub rezygnacji ENERGA – OBRÓT z oferowania produktów lub usług;
 - zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez ENERGA – OBRÓT S.A. czynności objętych Regulaminem;
 - wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących regulujących relacje Klienta z ENERGA - OBRÓT S.A. wynikającą z Oferty, w szczególności w przypadku zmiany ustawy o podatku akcyzowym, zmiany w systemie przyznawania uprawnień do emisji gazów cieplarnianych i innych substancji;
 - zmiany bądź nałożenia dodatkowych obowiązków związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;
 - zmiany warunków prowadzenia przez ENERGA – OBRÓT S.A. działalności gospodarczej.

O dokonanej zmianie Regulaminu ENERGA – OBRÓT S.A. poinformuje Klienta na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej bądź innej przewidzianej pomiędzy Stronami Umowy Kompleksowej formie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem doręczenia zmienionego Regulaminu w sposób umożliwiający zapoznanie się z nim przez Klienta.